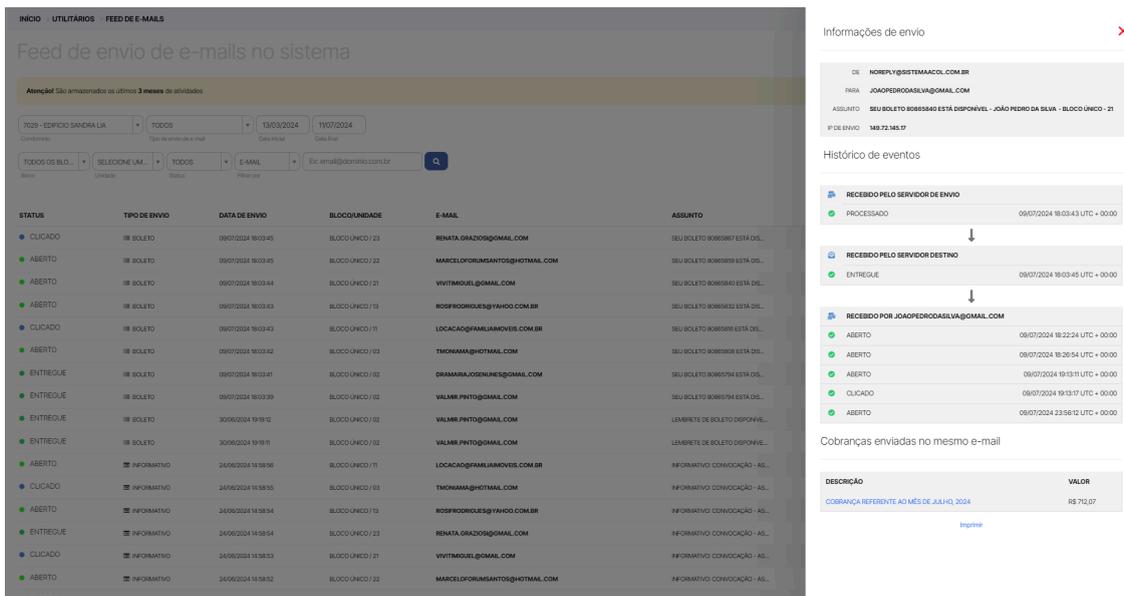


# Gestão e Controle de E-mails Enviados aos Moradores pelo Software Acolweb

O Acolweb oferece uma solução robusta para a gestão e controle dos e-mails enviados aos moradores de um condomínio. Este sistema permite que os síndicos e administradores monitorem de forma eficiente o status dos e-mails, garantindo que informações importantes, como boletos e comunicados, sejam entregues e visualizados pelos destinatários.



The screenshot displays the 'Feed de Envio de E-mails' interface. It includes a search bar, filters for status and date, and a table of sent emails. The table columns are STATUS, TIPO DE ENVIO, DATA DE ENVIO, BLOCO/UNIDADE, E-MAIL, and ASSUNTO. The right sidebar shows 'Informações de envio' and 'Histórico de eventos' for a selected email.

STATUS	TIPO DE ENVIO	DATA DE ENVIO	BLOCO/UNIDADE	E-MAIL	ASSUNTO
CLICADO	BOLETO	09/07/2024 18:03:45	BLOCO UNICO / 23	RENATA ORAZIO@GMAIL.COM	SEU BOLETO 80865867 ESTÁ DES...
ABERTO	BOLETO	09/07/2024 18:03:45	BLOCO UNICO / 22	MARCELOFORUMGANTOS@HOTMAIL.COM	SEU BOLETO 80865869 ESTÁ DES...
ABERTO	BOLETO	09/07/2024 18:03:44	BLOCO UNICO / 21	VIVITMOU@GMAIL.COM	SEU BOLETO 80865840 ESTÁ DES...
ABERTO	BOLETO	09/07/2024 18:03:43	BLOCO UNICO / 13	ROSIFROBQUES@YAHOO.COM.BR	SEU BOLETO 80865832 ESTÁ DES...
CLICADO	BOLETO	09/07/2024 18:03:43	BLOCO UNICO / 71	LOCACAO@RAMLIMOVIS.COM.BR	SEU BOLETO 80865818 ESTÁ DES...
ABERTO	BOLETO	09/07/2024 18:03:42	BLOCO UNICO / 03	THONAMA@HOTMAIL.COM	SEU BOLETO 80865808 ESTÁ DES...
ENTREGUE	BOLETO	09/07/2024 18:03:41	BLOCO UNICO / 102	DIANAMARAJOSEINES@GMAIL.COM	SEU BOLETO 80865794 ESTÁ DES...
ENTREGUE	BOLETO	09/07/2024 18:03:39	BLOCO UNICO / 02	VALMIR.PINTO@GMAIL.COM	SEU BOLETO 80865784 ESTÁ DES...
ENTREGUE	BOLETO	30/06/2024 19:19:52	BLOCO UNICO / 02	VALMIR.PINTO@GMAIL.COM	LEMBRETE DE BOLETO DISPONIVEL
ENTREGUE	BOLETO	30/06/2024 19:19:11	BLOCO UNICO / 02	VALMIR.PINTO@GMAIL.COM	LEMBRETE DE BOLETO DISPONIVEL
ABERTO	INFORMATIVO	24/06/2024 14:58:56	BLOCO UNICO / 71	LOCACAO@RAMLIMOVIS.COM.BR	INFORMATIVO CONVOCAÇÃO - AS...
CLICADO	INFORMATIVO	24/06/2024 14:58:55	BLOCO UNICO / 03	THONAMA@HOTMAIL.COM	INFORMATIVO CONVOCAÇÃO - AS...
ABERTO	INFORMATIVO	24/06/2024 14:58:54	BLOCO UNICO / 13	ROSIFROBQUES@YAHOO.COM.BR	INFORMATIVO CONVOCAÇÃO - AS...
ENTREGUE	INFORMATIVO	24/06/2024 14:58:54	BLOCO UNICO / 23	RENATA ORAZIO@GMAIL.COM	INFORMATIVO CONVOCAÇÃO - AS...
CLICADO	INFORMATIVO	24/06/2024 14:58:53	BLOCO UNICO / 21	VIVITMOU@GMAIL.COM	INFORMATIVO CONVOCAÇÃO - AS...
ABERTO	INFORMATIVO	24/06/2024 14:58:52	BLOCO UNICO / 22	MARCELOFORUMGANTOS@HOTMAIL.COM	INFORMATIVO CONVOCAÇÃO - AS...

**Informações de envio**

DE: NORFLY@SISTEMAACOL.COM.BR  
PARA: JOAO PEDRO DAS SILVA@GMAIL.COM  
ASSUNTO: SEU BOLETO 80865840 ESTÁ DISPONIVEL - JOÃO PEDRO DA SILVA - BLOCO UNICO - 21  
ID DE ENVIO: 148.72.145.17

**Histórico de eventos**

- RECEBIDO PELO SERVIDOR DE ENVIO  
PROCESSADO 09/07/2024 18:03:43 UTC + 00:00
- RECEBIDO PELO SERVIDOR DESTINO  
ENTREGUE 09/07/2024 18:03:45 UTC + 00:00
- RECEBIDO POR JOAO PEDRO DAS SILVA@GMAIL.COM  
ABERTO 08/07/2024 18:22:24 UTC + 00:00  
ABERTO 09/07/2024 18:28:54 UTC + 00:00  
ABERTO 09/07/2024 19:13:11 UTC + 00:00  
CLICADO 09/07/2024 19:13:07 UTC + 00:00  
ABERTO 08/07/2024 23:56:12 UTC + 00:00

**Cobranças enviadas no mesmo e-mail**

DESCRIÇÃO	VALOR
COBRANÇA REFERENTE AO MÊS DE JULHO, 2024	R\$ 712,07

## Funcionalidades do Feed de Envio de E-mails

### 1. Visualização Detalhada de E-mails Enviados

- **Status do E-mail:** A plataforma exibe o status de cada e-mail enviado, indicando se foi entregue, aberto ou clicado. Isso ajuda a identificar se os moradores estão recebendo e interagindo com os e-mails.

- 
- **Tipo de Envio:** É possível diferenciar entre e-mails informativos e e-mails contendo boletos, permitindo uma gestão mais organizada.
  - **Data e Hora de Envio:** Cada registro inclui a data e hora exata do envio, facilitando o acompanhamento cronológico das comunicações.
  - **Bloco/Unidade:** Identifica o bloco e unidade do morador, ajudando na segmentação das mensagens.
  - **Endereço de E-mail e Assunto:** Exibe o e-mail do destinatário e o assunto da mensagem, proporcionando uma visão clara sobre o conteúdo e os destinatários das comunicações.
- 2. Informações de Envio e Histórico de Eventos**
- **Detalhes do Envio:** Inclui informações como remetente, destinatário, assunto e IP de envio.
  - **Histórico de Eventos:** Mostra o percurso do e-mail desde o envio até a interação do destinatário, incluindo momentos em que o e-mail foi processado, entregue, aberto e clicado. Isso permite uma auditoria completa e detalhada de cada mensagem.
- 3. Cobranças Enviadas no Mesmo E-mail**
- **Descrição e Valor:** Permite visualizar as cobranças associadas ao e-mail, incluindo descrição e valor, o que facilita o controle financeiro e a transparência para os moradores.

### **Benefícios da Gestão de E-mails pelo Acolweb**

- **Transparência e Controle:** Os síndicos têm acesso a um painel detalhado onde podem verificar se as mensagens foram devidamente entregues e lidas, promovendo transparência nas comunicações.
- **Eficiência na Comunicação:** A categorização e o status detalhado permitem que os administradores tomem ações rápidas caso um e-mail importante não tenha sido recebido ou aberto pelo destinatário.
- **Redução de Erros:** O acompanhamento detalhado reduz a chance de erros, como a não entrega de boletos, garantindo que todos os moradores recebam as informações necessárias em tempo hábil.



- 
- **Auditoria Completa:** O histórico de eventos oferece uma trilha de auditoria completa, essencial para resolver possíveis disputas ou verificar o cumprimento de obrigações legais e contratuais.

### Conclusão

O módulo de gestão e controle de e-mails do Acolweb é uma ferramenta essencial para qualquer condomínio que busca melhorar a eficiência e a transparência de suas comunicações. Com funcionalidades avançadas e uma interface intuitiva, ele garante que as informações críticas cheguem aos moradores de forma eficaz e monitorada, promovendo uma administração mais eficiente e confiável.